VISIÓN GENERAL

1 abr 2026 - 30 abr 2026

Borrar filtros

Turnero
7.496

Encuestas
4.229

Demanda inducida
0

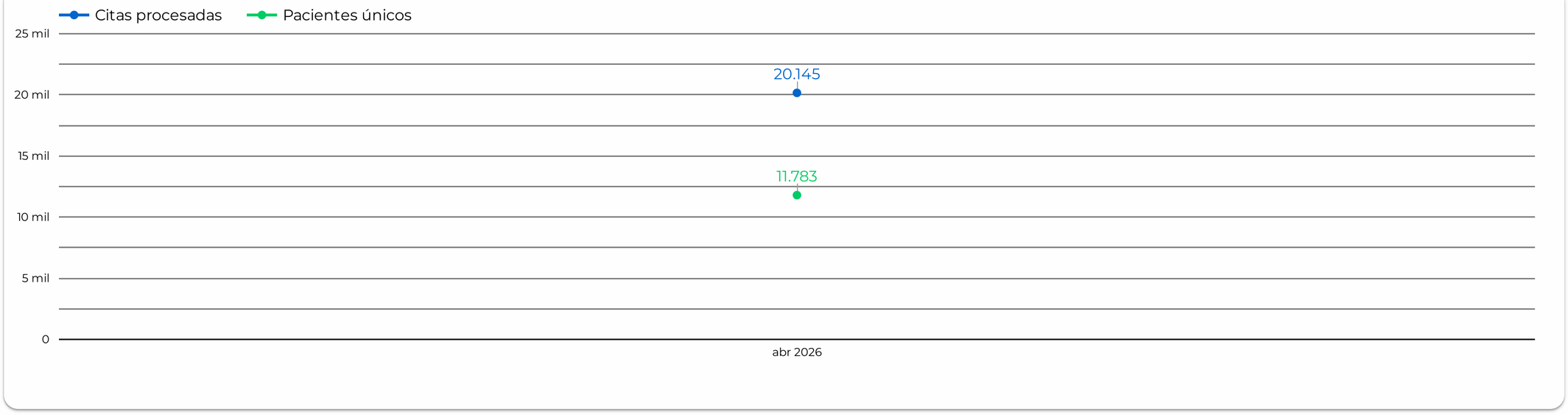
Total citas procesadas
20.145
6.7%

Total citas procesadas hoy
509
-53.1%

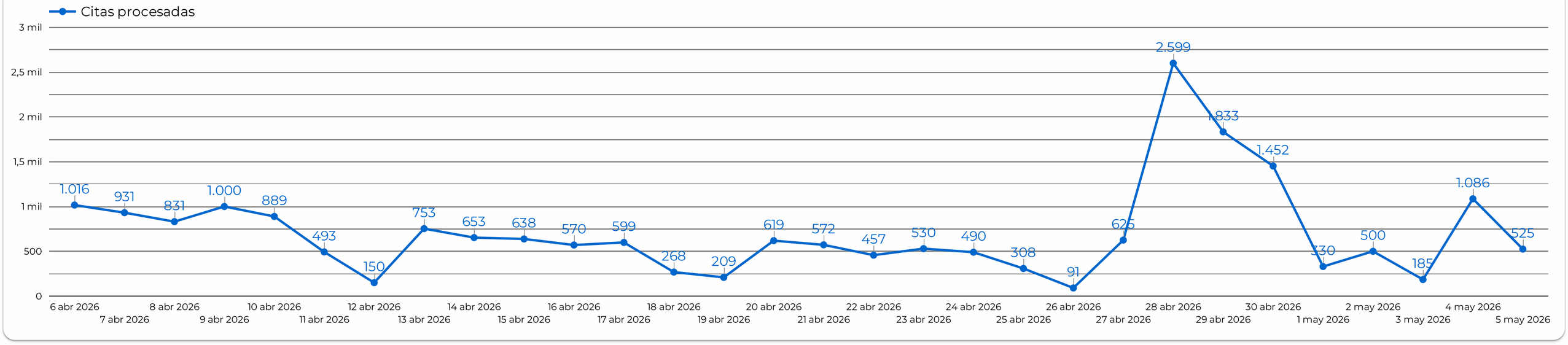
Total pacientes únicos agendados
11.783

Total pacientes únicos agendados hoy
443
-49.1%

Citas procesadas y pacientes únicos con agenda por mes



Citas procesadas por día (Últimos 30 días)



%Asistencia y Eficiencia del bot por mes (Fecha de cita)



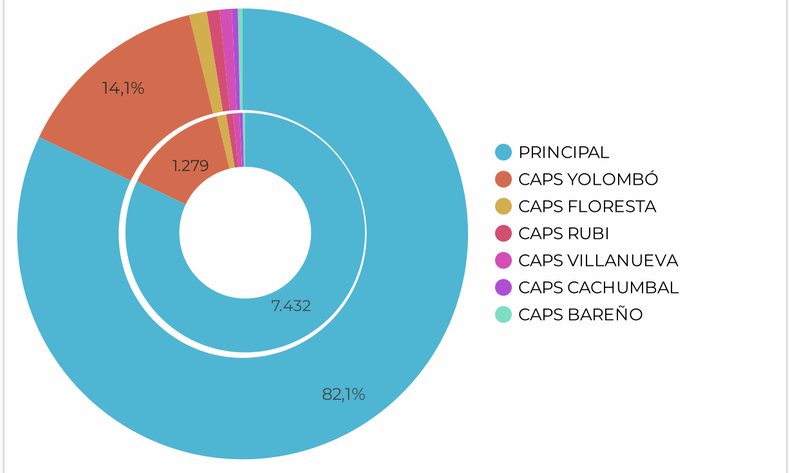
%Asistencia
77%

%Asistencia
46%
-38.0%

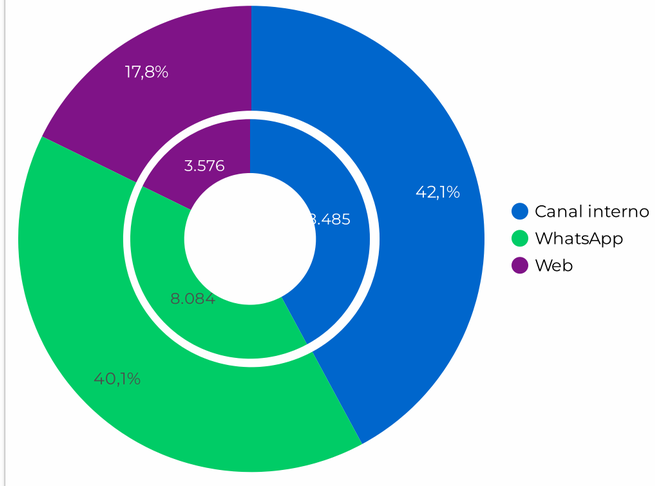
Eficiencia del bot general
100%

Eficiencia del bot hoy
100%
0.3%

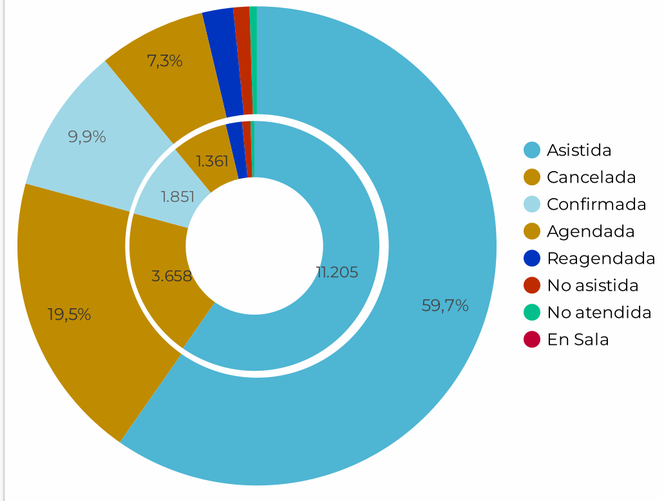
Citas por sede



Citas procesadas por canal de agendamiento (Fecha de solicitud)



Citas procesadas por estados de asistencia (fecha de cita)

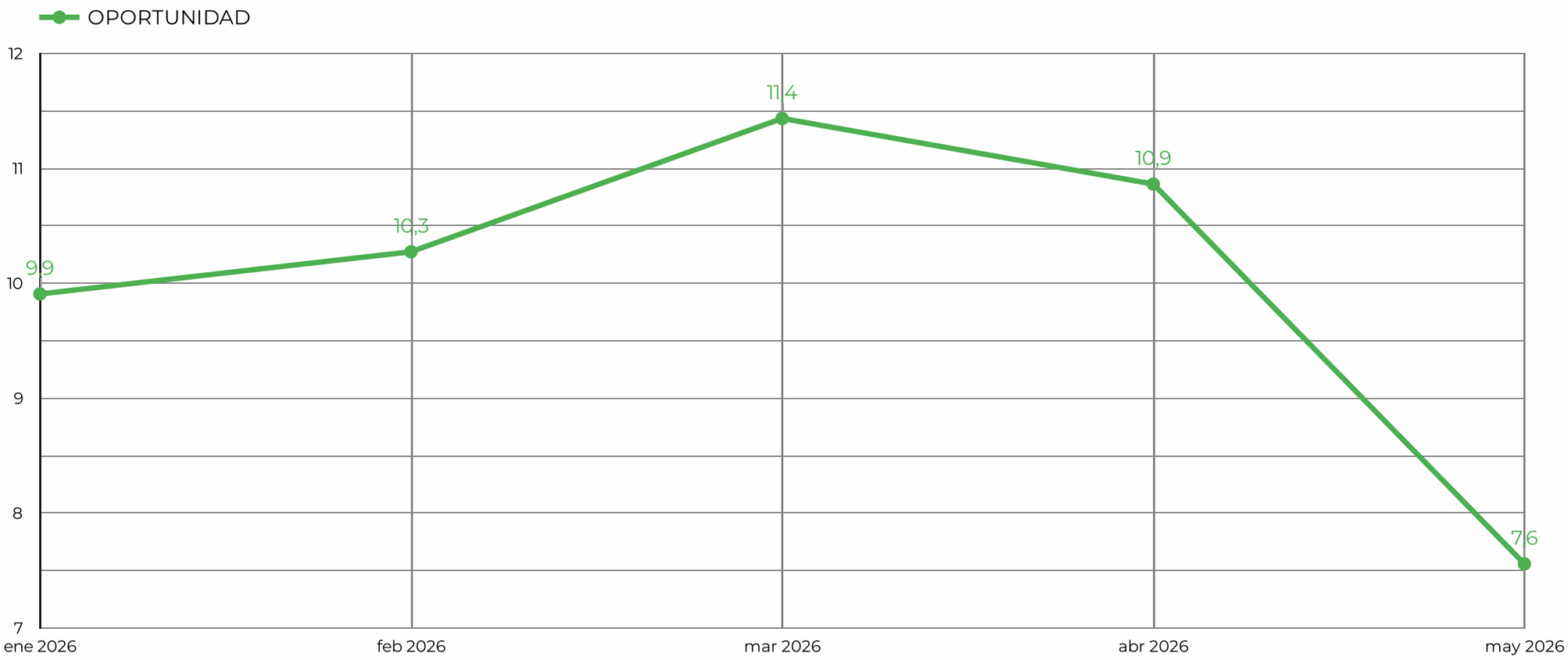


ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

OPORTUNIDAD DE CITA

1 abr 2026 - 30 abr 2026 | Servicio | estados de asistencia | Borrar filtros

Oportunidad de cita por mes



1-10 días
11-20 días
21- Adelante

Total citas asignadas
18.769

Suma de diferencia de días
203.908

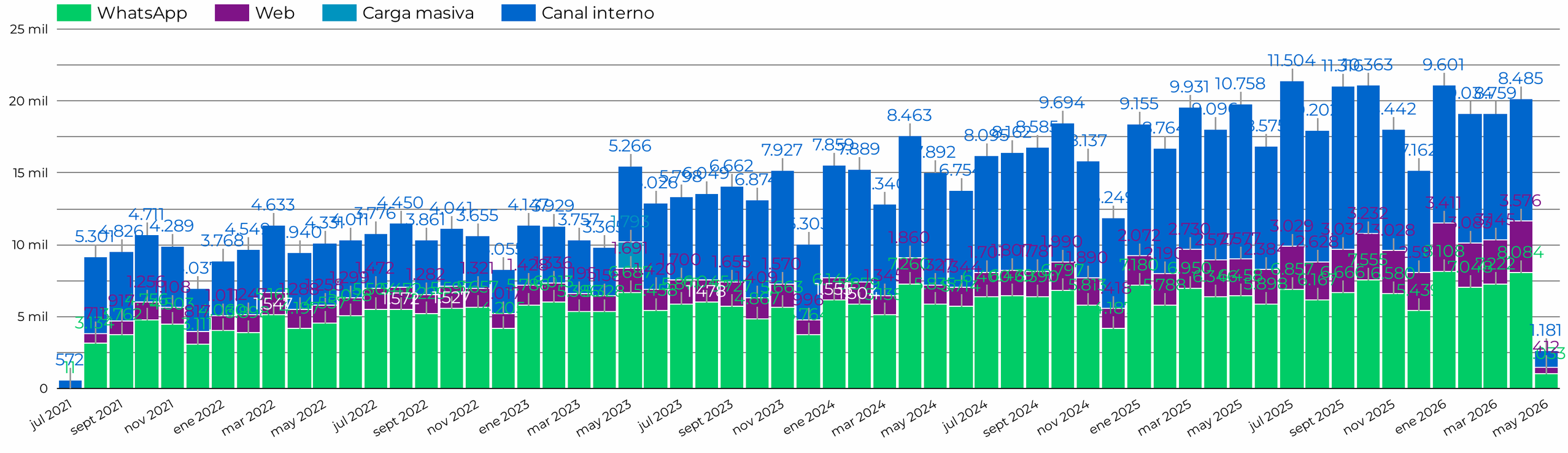
OPORTUNIDAD
11

Servicio	Suma de días	Citas asignadas	Días de oportunidad
RADIOGRAFÍA DE SACRO CÓCCIX	1	1	1
RADIOGRAFÍA DE ABDOMEN SIMPLE	4	4	1
RECONOCIMIENGO MEDICOLEGAL	3	2	2
CITOLOGIA	2	1	2
RADIOGRAFÍA DE ARTICULACIONES SACROILÍACAS	32	14	2
OTRAS RADIOGRAFIAS	1.475	632	2
CONSULTA MEDICINA GENERAL.	4.675	1.907	2
RADIOGRAFÍA DE COLUMNA LUMBOSACRA	211	66	3
Total	**203.908**	**18.769**	**11**

1 - 81 / 81

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

COMPORTAMIENTO POR CANALES



Canales de agendamiento / Total

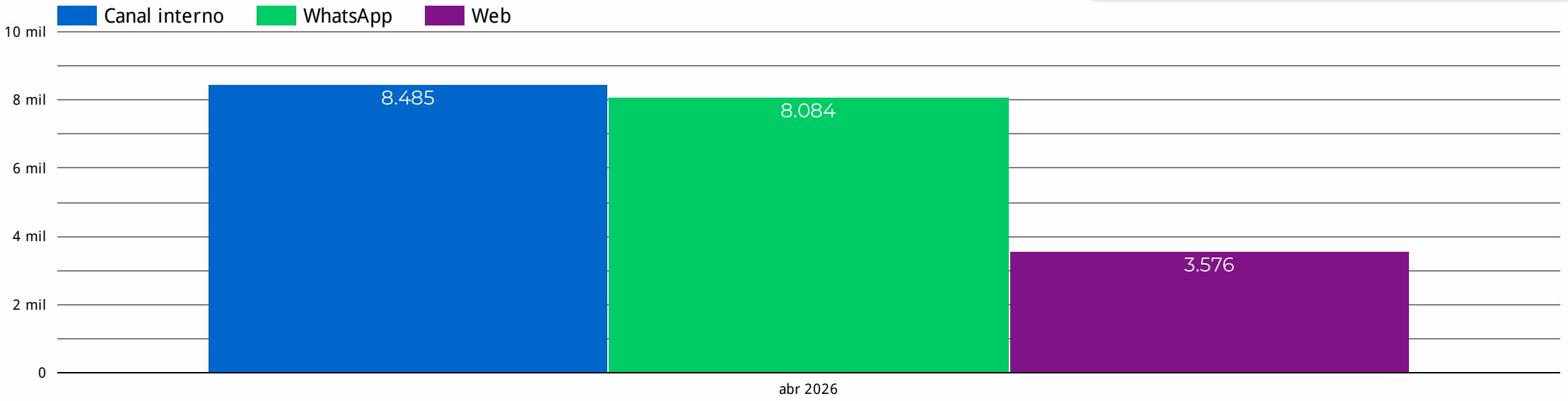
Mes	Canal interno	WhatsApp	Web	Carga masiva
may 2026	1.181	1.033	412	-
abr 2026	8.485	8.084	3.576	-
mar 2026	8.759	7.222	3.145	-
feb 2026	9.034	7.048	3.083	-
ene 2026	9.601	8.108	3.411	-
dic 2025	7.162	5.439	2.591	-
nov 2025	8.442	6.580	3.028	-
oct 2025	10.363	7.555	3.232	-
sept 2025	11.316	6.666	3.032	-
ago 2025	9.202	6.167	2.628	-
jul 2025	11.504	6.857	3.029	-
jun 2025	8.575	5.898	2.384	-
may 2025	10.758	6.458	2.577	-
abr 2025	9.096	6.346	2.577	-
Total	**381.356**	**325.812**	**102.905**	**1.793**

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

AUTOGESTIÓN DIARIA

1 abr 2026 - 30 abr 2026

Canales de agendamiento



Fecha	Canales de agendamiento	Total
30 abr 2026	Canal interno	701
	WhatsApp	541
	Web	210
29 abr 2026	WhatsApp	927
	Canal interno	538
	Web	368
28 abr 2026	WhatsApp	1.229
	Web	766
	Canal interno	604
27 abr 2026	Canal interno	354
	WhatsApp	171
	Web	100
26 abr 2026	WhatsApp	65
Total		**20.145**

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

BASE DE DATOS PACIENTES

Busca por número de identifiación

1 abr 2026 - 30 abr 2(

	created_at (Fecha)	Tipo de documento	Número de identificación	Nombre	Fecha de nacimiento	Email	Telefono	Direeción	sexo	id
1.	15 abr 2026	-	O70252531	Simn Alberto Vargas asebedo	-	-	3147692598	-	-	40791583
2.	11 abr 2026	-	Cc370764	Oscar de jesus arias llano	-	davidcaracoli@hotmail.com	3127619611	-	-	40672555
3.	14 abr 2026	-	98610762	Hugo Alberto cardenas	-	MILEIDYARANGO24@HOTMAIL.COM	3215022828	-	-	40753309
4.	14 abr 2026	-	98607346	Fabio len Arboleda Zapata	-	taly.andrew0911@gmail.com	3175660747	-	-	40742028
5.	7 abr 2026	-	98606724	Enrique Alonso Giraldo Castro	1956-01-01	-	3207388580	-	MASCULINO	40523409
6.	7 abr 2026	-	98606427	Enrique Alonso Giraldo Castro	-	-	3207388580	-	-	40524829
7.	1 abr 2026	-	98596891	John Freddy rojas	-	monsalvecristina59@gmail.com	3216458067	-	-	40416219
8.	8 abr 2026	CC	98560445	WEIMAR CONTRERAS	2000-01-01	FACTURACIONHOSPITALYOLOMBO02@GMAIL.COM	3207536709	SEGOVIA	MASCULINO	40556126
9.	14 abr 2026	-	98510848	Porfirio de Jess Restrepo Restrepo	-	YADIRADP14@GMAIL.COM	3105136400	-	-	40756607
10.	15 abr 2026	CC	98506553	FERMIN ROLANDO CASTAÑO AGUIRRE	1977-11-16	ELIANAANDREA@GMAIL.COM	3136103441	SANTO DOMINGO	MASCULINO	40790000
11.	8 abr 2026	-	98505782	Gustavo osorio alvarez	-	-	3207770548	-	-	40582330
12.	6 abr 2026	-	98504414	Miguel angel correa zuleta	-	arlensirua@gmail.com	3145730820	-	-	40480864
13.	10 abr 2026	-	9848598485044	98485044	-	-	3113872149	-	-	40661485
14.	9 abr 2026	CC	98483360	José Humberto Ríos	1966-08-29	-	3217785041	san jose	MASCULINO	40621931
15.	11 abr 2026	CC	98472079	Wilson de Jesús Duque Gil	1973-10-19	WILDUQUEG@HOTMAIL.COM	3148320927	Cra 18#18A 20	MASCULINO	40674941
16.	8 abr 2026	-	98471878	Juan Carlos londoo	-	Crisebas5121@gmail.com	3122306094	-	-	40578735
17.	9 abr 2026	-	98471697	Manuel Muñoz duque	-	ERMAHEMO@HOTMAIL.COM	3116308020	-	-	40618103
18.	9 abr 2026	CC	98471687	MANUEL MUOZ DUQUE	1972-03-23	ERMAHEMO@HOTMAIL.COM	3116308020	ALTO DE LA PILA	MASCULINO	40613556
19.	9 abr 2026	CC	98470658	EDUARDO ANTONIO CASTRILLON TAMAYO	1966-02-09	ELVIAELVIA179@GMAIL.COM	3212921961	VEREDA LA CANDELARIA	MASCULINO	40623438
20.	15 abr 2026	-	98470606	Reinaldo Arturo Galvis zuluaica	-	lievanoliliana6@gmail.com	3122860674	-	-	40784933
21.	13 abr 2026	-	98467236	Danilo Henao	-	ALBAHENAO.868@GMAIL.COM	3217249870	-	-	40729220

1 - 100 / 1211

ARTIFICIAL INTELLIGENCE & E-HEALTH

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

CITAS PROCESADAS

1 abr 2026 - 30 abr 2026 | estados de asistencia | Profesional

	Coco id	Identificación	Tipo de documento	Nombre	sede	Fecha solicitud	Fecha y hora cita	Profesional	Nombre servicio	usuario	Motivo	estados de asistencia	Eps	Record Count
1.	63733554	79585666	-	Jairo antonio lopera salazar	PRINCIPAL	30 abr 2026	8 may 2026, 16:12:00	RADIOLOGIA - EDWAR ENRIQUE MARTINEZ BARROSO	ECO DE ABDOMEN TOTAL Y ABDOMEN SUPERIOR	-	-	Agendada	-	1
2...	63733553	79585666	-	Jairo antonio lopera salazar	PRINCIPAL	30 abr 2026	8 may 2026, 16:00:00	RADIOLOGIA - EDWAR ENRIQUE MARTINEZ BARROSO	OTRAS ECOGRAFÍAS	-	-	Agendada	-	1
3...	63733552	79585666	-	Jairo antonio lopera salazar	PRINCIPAL	30 abr 2026	9 may 2026, 7:20:00	ORTOPEDIA - JUAN CARLOS IPAZ TELLO	CONSULTA CONTROL ORTOPEDIA	-	-	Agendada	-	1
4...	63733551	43459294	-	Beatriz Elena Rojas Giraldo	PRINCIPAL	30 abr 2026	9 may 2026, 9:30:00	ORTOPEDIA - JUAN CARLOS IPAZ TELLO	INFILTRACION	-	-	Agendada	-	1
5...	63733550	22229816	CC	María Victoriana correa	PRINCIPAL	30 abr 2026	18 may 2026, 11:20:00	GINECOLOGIA - JAVIER ORTIZ SANTANA	OTRAS CONSULTAS GINECOLOGICAS	-	-	Agendada	-	1
6...	63733549	1096212572	-	KERLYS MILEIDY PIEDRAHITA GARCIA	PRINCIPAL	30 abr 2026	1 may 2026, 11:45:00	GINECOLOGIA-WALTER ANTONIO PATERNOSTRO PALMERA	ECOGRAFIAS TRASVAGINALES	-	-	Asistida	-	1
7.	63733548	43483944	-	OLGA ISABEL FONNEGRA OLARTE	PRINCIPAL	30 abr 2026	19 may 2026, 7:00:00	MEDICINA INTERNA - JESUS DAVID RICO GARCIA	MEDICINA INTERNA CONTROL	-	-	Agendada	-	1
8...	63733547	1045114125	-	Natalia Madrigal	PRINCIPAL	30 abr 2026	2 may 2026, 14:10:00	Rayos X	RADIOGRAFÍA DE COLUMNA LUMBOSACRA	-	Cancelada por WhatsApp	Cancelada	-	1
9...	63733546	1045114125	-	Natalia Madrigal	PRINCIPAL	30 abr 2026	1 may 2026, 15:00:00	Rayos X	RADIOGRAFÍA DE COLUMNA LUMBOSACRA	-	El/la paciente tomo la cita errada	Cancelada	-	1
1...	63733545	1038361699	RC	Briana Raquel Vargas Rojo	PRINCIPAL	30 abr 2026	1 may 2026, 14:20:00	PEDIATRIA-VLADIMIR VILLA	PEDIATRÍA PRIMERA VEZ	-	-	Asistida	-	1
1...	63733544	43481975	CC	Nancyestellal opez	CAPS YOLOMBÓ	30 abr 2026	4 may 2026, 14:20:00	HIGIENE ORAL - CS YOLOMBO	HIGIENE ORAL	-	Confirmada por llamada automática	Confirmada	-	1
1...	63733543	1036160459	-	Maria Angel David Higinio	PRINCIPAL	30 abr 2026	1 may 2026, 14:50:00	Rayos X	OTRAS RADIOGRAFIAS	-	-	Asistida	-	1
1...	63733542	1037371246	RC	MARTIN CARDONA HIJINIO	PRINCIPAL	30 abr 2026	1 may 2026, 13:40:00	PEDIATRIA-VLADIMIR VILLA	PEDIATRÍA CONTROL	-	-	Asistida	-	1
1...	63733541	21651756	-	Gilma Gonzlez Lujn	PRINCIPAL	30 abr 2026	7 may 2026, 7:20:00	Tomografía	TOMOGRAFÍA CONTRASTADA	-	Confirmada por llamada automática	Confirmada	-	1
1...	63733540	1033426155	CC	Luis Eduardo londoño Agudelo	PRINCIPAL	30 abr 2026	8 may 2026, 15:40:00	ORTOPEDIA - JUAN CARLOS IPAZ TELLO	CONSULTA CONTROL ORTOPEDIA	-	-	Agendada	-	1
1...	63733539	1046902947	RC	Albeiro Garcia Pulgarin	PRINCIPAL	30 abr 2026	9 may 2026, 9:40:00	ORTOPEDIA - JUAN CARLOS IPAZ TELLO	CONSULTA PRIMERA VEZ POR ORTOPEDIA	-	-	Agendada	-	1
1...	63733538	1045115658	RC	Ailany Salomé Monroy García	PRINCIPAL	30 abr 2026	7 may 2026, 11:24:00	RADIOLOGIA - JORGE ARIEL	OTRAS ECOGRAFÍAS	-	No Marco Opción	Agendada	-	1

Total **20.145**

1 - 100 / 20145

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

CITAS AGENDADAS (FECHA DE CITA)

1 abr 2026 - 30 abr 2026 | estados de asistencia

	Coco id	Identificación	Tipo de documento	Nombre	sede	Fecha solicitud	Fecha y hora cita	Profesional	Nombre servicio	usuario	Motivo	estados de asistencia	Eps	Total
1.	63718617	1039022923	CC	JORLEIDY ÁLVAREZ JARAMILLO	CAPS RUBI	15 abr 2026	22 abr 2026, 10:00:00	PSICOLOGIA- DIEGO ALEJANDRO CADAVID HENAO	PSICOLOGÍA PRIMERA VEZ	Liliana Velasquez	-	Agendada	-	1
2...	63718604	43535633	-	Luz Marleny Vsquez Flrez	PRINCIPAL	15 abr 2026	18 abr 2026, 8:00:00	FISIOTERAPIA- CASTRO BARRERA DANIELA	FISIOTERAPIA CONTROL	-	-	Agendada	-	1
3...	63718571	3552284	CC	ROBINSON ORLANDO MUÑOZ ESCOBAR	PRINCIPAL	15 abr 2026	21 abr 2026, 13:50:00	ORTOPEDIA- GUILLERMO ANTONIO MORA GARCIA	CONSULTA PRIMERA VEZ POR ORTOPEDIA	-	-	Agendada	-	1
4...	63718542	98471977	-	Vivan Daro Quintero	PRINCIPAL	15 abr 2026	16 abr 2026, 10:00:00	MEDICINA INTERNA - SAMIR ALEXANDER PANTOJA MENESES	MEDICINA INTERNA PRIMERA VEZ	-	-	Agendada	-	1
5...	63718277	22227109	CC	Gloria Mira gil	CAPS YOLOMBÓ	15 abr 2026	29 abr 2026, 13:30:00	ODONTOLOGIA- HAROLD ALBERTO MOSQUERA	ODONTOLOGIA CONSULTA DE CONTROL	Melissa Bedoya	-	Agendada	-	1
6...	63718195	1001599629	CC	Silvia Kelis Galn	CAPS YOLOMBÓ	15 abr 2026	29 abr 2026, 13:30:00	ODONTOLOGIA - JOHAN ADRIAN HERRERA ACEVEDO	ODONTOLOGIA PRIMERA VEZ	-	-	Agendada	-	1
7.	63718163	1002089200	CC	Cristian Smith García Agudelo	CAPS FLORESTA	15 abr 2026	28 abr 2026, 11:40:00	MEDICO CS FLORESTA	CONSULTA MEDICINA GENERAL.	-	-	Agendada	-	1
8...	63718051	39329343	CC	Hilder yarely cortes marulanda	PRINCIPAL	15 abr 2026	16 abr 2026, 15:00:00	FISIOTERAPIA - KAREM YURANIS RANGEL PORTILLO	FISIOTERAPIA CONTROL	-	-	Agendada	-	1
9...	63718025	22227604	CC	MURILLO MARIN LUCIA DE JESUS	CAPS YOLOMBÓ	15 abr 2026	29 abr 2026, 8:40:00	ODONTOLOGIA- HAROLD ALBERTO MOSQUERA	ODONTOLOGIA CONSULTA DE CONTROL	Melissa Bedoya	-	Agendada	-	1
1...	63718019	39329343	CC	Hilder yarely cortes marulanda	PRINCIPAL	15 abr 2026	16 abr 2026, 13:00:00	FISIOTERAPIA - KAREM YURANIS RANGEL PORTILLO	FISIOTERAPIA CONTROL	-	-	Agendada	-	1
1...	63717815	1041410349	TI	Dulce Mara Muoz Pulgarn	PRINCIPAL	15 abr 2026	26 abr 2026, 7:20:00	GINECOLOGIA - JAVIER ORTIZ SANTANA	OTRAS CONSULTAS GINECOLOGICAS	-	-	Agendada	-	1
1...	63717731	28797967	CC	Beatriz tobon	PRINCIPAL	15 abr 2026	24 abr 2026, 11:50:00	CIRUGIA GENERAL - ALEXANDER PEREZ CANTILLO	CIRUGÍA GENERAL CONTROL	-	-	Agendada	-	1
1...	63717602	3672746	CC	Augusto abad rojas guerra	PRINCIPAL	15 abr 2026	23 abr 2026, 12:30:00	CIRUGIA GENERAL - ALEXANDER PEREZ CANTILLO	CIRUGÍA GENERAL PRIMERA VEZ	-	-	Agendada	-	1
1...	63717569	15363191	CC	Alfredo gallego	PRINCIPAL	15 abr 2026	27 abr 2026, 11:10:00	CIRUGIA GENERAL - ALEXANDER PEREZ CANTILLO	CIRUGÍA GENERAL PRIMERA VEZ	-	-	Agendada	-	1
1...	63717531	43612898	-	Liliana Patricia Sierra mejia	PRINCIPAL	15 abr 2026	27 abr 2026, 10:50:00	CIRUGIA GENERAL - ALEXANDER PEREZ CANTILLO	CIRUGÍA GENERAL PRIMERA VEZ	-	-	Agendada	-	1
1...	63717474	1041057548	RC	ISAAC QUINTANA VALENCIA	PRINCIPAL	15 abr 2026	28 abr 2026, 7:00:00	PEDIATRIA - MARIA ALEXANDRA PACHECO MORALES	PEDIATRÍA CONTROL	-	-	Agendada	-	1
													Total	**14.134**

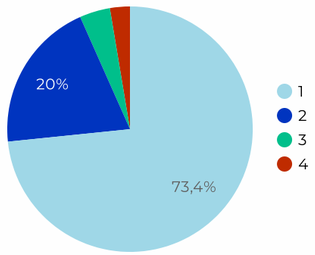
1 - 100 / 14134

LLAMADAS DE CALIFICACIÓN

1 abr 2026 - 30 abr 2026

Promedio pregunta 1
1,36

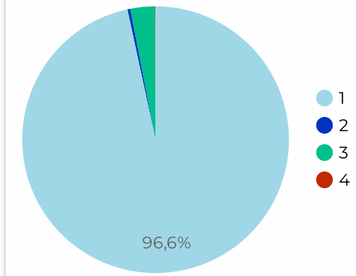
1. ¿Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios recibidos en la institución?



1 Excelente
2 Bueno
3 Regular
4 Mala

Promedio pregunta 2
1,07

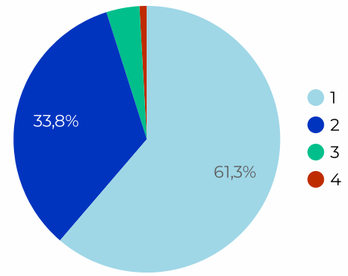
2.Recomendaría usted a sus familiares y amigos esta institución prestadora de salud:



1 Si
3 No

Promedio pregunta 3
1,45

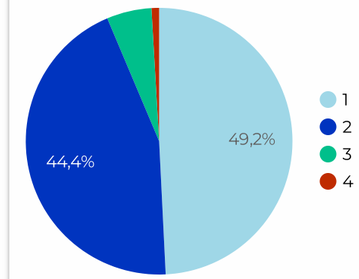
3. ¿La amabilidad y el trato recibido por parte del personal de la institución fue?



1 Excelente
2 Bueno
3 Regular
4 Mala

Promedio pregunta 4
1,37

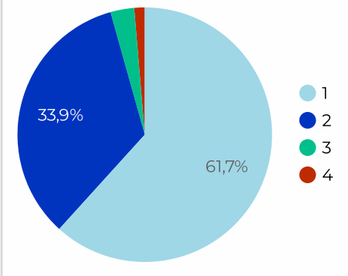
4. ¿La limpieza de las instalaciones fue?



1 Excelente
2 Bueno
3 Regular
4 Mala

Promedio pregunta 5
1,22

5. ¿La información dada por el personal médico fue?



1 Excelente
2 Bueno
3 Regular
4 Mala

	Sede	Profesional	Fecha y hora de la cita	Servicio	Paciente	Teléfono	Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios recibidos en la institución	Recomendaría usted a sus familiares y amigos esta institución prestadora de salud:	La amabilidad y el trato recibido por parte del personal de la institución fue	La limpieza de las instalacion es fue	La informaci ón dada por el personal médico fue
1.	Principal	GINECOLOGIA-WALT...	31 mar 2026, 7:30:00	ECOGRAFIAS TRASVA...	Yuly Maritza Orrego	3248624818	1	1	1	1	1
2.	Principal	FISIOTERAPIA - KARE...	31 mar 2026, 7:00:00	890311 - CONSULTA D...	Hercilia Andrea Loaiza...	3117893587	1	1	1	1	1
3.	Principal	GINECOLOGIA-WALT...	31 mar 2026, 8:00:00	ECOGRAFIAS TRASVA...	Betty Johanna Hurtad...	3003859659	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta
4.	Principal	MEDICINA INTERNA -...	31 mar 2026, 7:00:00	CONTROL O SEGUIMI...	María Gilma Cataño R...	3137988112	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta
5.	Principal	GINECOLOGIA-WALT...	31 mar 2026, 7:15:00	ECOGRAFIAS TRASVA...	Estefany Johana Echa...	3128613752	1	1	1	1	2
6.	Principal	FISIOTERAPIA - KARE...	31 mar 2026, 7:00:00	890311 - CONSULTA D...	Leonardo Sánchez Os...	3016881434	1	1	1	2	1
7.	Principal	GINECOLOGIA- HEIVI...	31 mar 2026, 7:00:00	MATERNAS	Ingris Paola Gonzlez U...	3046549354	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta
8.	Principal	ORTOPEDIA - JUAN C...	31 mar 2026, 8:20:00	CONSULTA PRIMERA ...	ABIGAIL DE JESUS M...	3104066116	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta	No contesta
9.	Principal	GINECOLOGIA-WALT...	31 mar 2026, 7:00:00	ECOGRAFIAS TRASVA...	ANA CRISTINA MEND...	3014192692	3	1	3	1	3

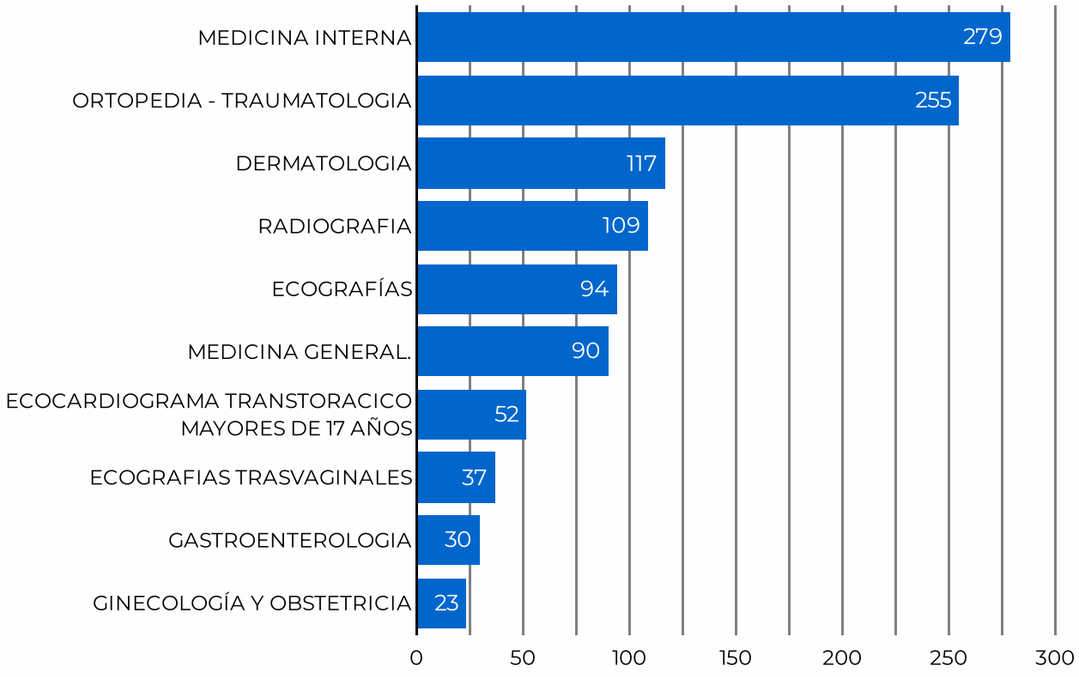
1 - 100 / 4229

ESE Hospital San Rafael Yolombó
Transformando vidas

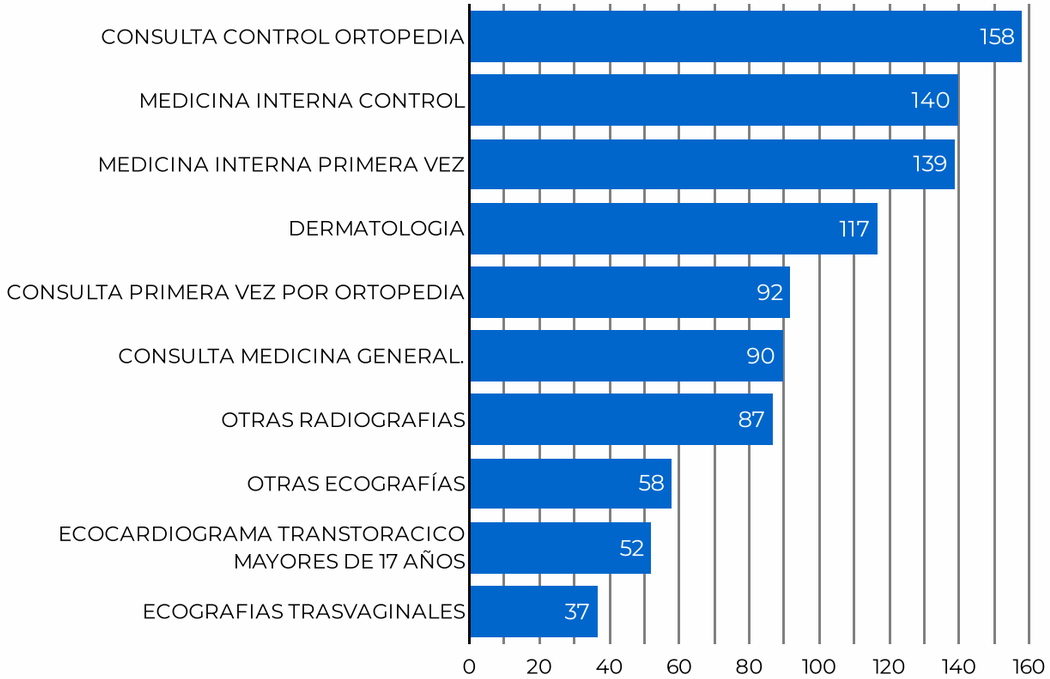
DEMANDA INSATISFECHA

1 abr 2026 - 30 abr 2(| Estado | Servicio padre | Subservicio

Top servicios padres más demandados



Top Subservicios más demandados



Total lista de espera
1.207

Gestionado
0

En espera
1.207

% de Gestión
0

Tabla lista de espera (Clic derecho en tabla y opción exportar)

Identificación de paciente	Tipo de identificación	Nombre	Telefono	Servicio padre	Subservicio	Fecha solicitud	Fecha deseada	Estados lista de espera	Total
32416045	null	Gilma Flórez de Vásquez	3202201074	FISIOTERAPIA	FISIOTERAPIA CONTROL	16 abr 2026	18 abr 2026	En espera	1
1028346829	null	García Medina Carlos	3053397253	ORTOPEDIA - TRAUMATOLOGIA	CONSULTA PRIMERA VEZ POR ORTOPEDIA	15 abr 2026	30 abr 2026	En espera	1
1046905542	null	Estefany Johana Echavarría Carrillo	3128613752	DERMATOLOGIA	DERMATOLOGIA	15 abr 2026	4 may 2026	En espera	1
1020427951	null	Cristian Camilo tapasco Saldarriaga	3128733608	ORTOPEDIA - TRAUMATOLOGIA	CONSULTA CONTROL ORTOPEDIA	15 abr 2026	23 abr 2026	En espera	1
1038358919	null	Kelly Johana Sierra Tamayo	3105081893	ECOGRAFIA DOPPLER OBSTETRICA CON EVALUACION DE CIRCULACION PLACENTARIA	ECOGRAFIA DOPPLER OBSTETRICA CON EVALUACION DE CIRCULACION PLACENTARIA	15 abr 2026	17 abr 2026	En espera	1
6248851	null	Joixmelys valentina Guanipa Romero	3218985345	ORTOPEDIA - TRAUMATOLOGIA	CONSULTA CONTROL ORTOPEDIA	15 abr 2026	27 abr 2026	En espera	1
								Total	**716**